

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

Vous avez téléchargé un bon de commande ou êtes actuellement connecté au site www.tiphainechocolat.com édité par la société Tiphaine Chocolat, société par actions simplifiée au capital variable de 10 071 € euros dont le siège Social est situé au 7 rue La Boissière 92260 FONTENAY AUX ROSES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro 752 706 051 et a pour numéro de TVA intracommunautaire FR 69 752 706 051.

Pour nous contacter : Courriel : contact@tiphainechocolat.com

Vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de ventes (« **CGV** ») ci-après. Le fait de passer commande auprès de Tiphaine Chocolat vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 1 Application des CGV

Les présentes CGV s'appliquent de façon exclusive entre la société Tiphaine Chocolat (ci-après « **Tiphaine Chocolat** ») et toute personne visitant le site www.tiphainechocolat.com ou passant commande par mail ou par téléphone (ci-après le « **Client** »).

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la part de Tiphaine Chocolat, prévaloir sur les CGV.

Toute condition contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Tiphaine Chocolat, quel que soit le moment où elle aura été portée à sa connaissance.

Le fait que Tiphaine Chocolat ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Article 2 Procédure de passation et de confirmation de la commande

2.1 Passation de la commande

Les commandes sont passées par mail ou téléphone après que le client aura visité le site internet www.tiphainechocolat.com (ci-après le « **Site** »).

Pour une commande par mail, le Client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et à renseigner les différentes rubriques existantes (adresse de facturation, adresse de livraison, mode de paiement, etc.). Il recevra, alors un email lui confirmant les détails et modalités de sa commande. Tiphaine Chocolat s'engage à répondre à toutes les questions du client concernant les produits commandés.

Pour une commande par téléphone, Tiphaine Chocolat s'engage à informer pleinement le client sur les produits qu'il commande, la confirmation de commande orale faisant foi. Toutefois à la

demande du client Tiphaine Chocolat lui enverra un email récapitulatif de sa commande. Dans ce cas-là, le Client s'engage à communiquer toutes les informations qui lui seront demandés (adresse email, numéro de téléphone) afin que Tiphaine Chocolat puisse lui envoyer un email de confirmation et le contacter en cas d'erreur lors de la prise de l'adresse email. Les commandes prises par téléphone ne peuvent donner lieu qu'à un retrait en boutique.

La commande ne devient valide que si l'ensemble des informations demandées au Client est renseigné. Tiphaine Chocolat ne pourra honorer une commande :

- si les informations transmises par le Client sont incomplètes ou anormales,
- en cas de manquement du Client à l'une de ses obligations ou,
- pour toute autre raison légale.

Si Tiphaine Chocolat rencontre un problème pour honorer la commande, elle s'engage à informer le Client dans les deux (2) jours ouvrés qui suivent la confirmation de la commande.

2.2 Validation de la commande

Avant le paiement de la commande, le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV. La validation de la commande vaut donc acceptation sans réserve des présentes CGV.

2.3 Disponibilité des produits

Les produits exposés sur le site sont proposés dans la limite des stocks disponibles et des exceptions signalées.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit, Tiphaine Chocolat en informera le Client dans les meilleurs délais avant la confirmation de la commande par téléphone ou par email afin de convenir avec lui :

- d'échanger le produit contre un autre dans sa commande ou,
- de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible.

Le Client décharge Tiphaine Chocolat de toute responsabilité en cas de non disponibilité totale ou partielle des produits commandés.

Article 3 Prix

3.1 Prix des produits

Les prix des produits exposés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + toutes autres taxes) au départ de la Chocolaterie Tiphaine Corvez à Fontenay aux Roses.

3.2 Taxes

Tous les prix sont toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), sauf indication contraire, telles que ces taxes existent à la date de l'acceptation de la commande par le Client.

3.3 Révision

Tiphaine Chocolat se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment. Toutefois, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où le Client valide sa commande.

Article 4 Paiement de la commande

Le règlement de la commande s'effectue en boutique lors du retrait de la commande en carte bleue, Visa, MasterCard, espèces ou chèques.

La monnaie utilisée pour la transaction est l'Euro. Le montant, débité du compte de la carte bancaire utilisée, dépendra du cours de l'Euro le jour du débit et des éventuels frais de change prélevés par la banque émettrice de la carte.

Article 5 Transfert de propriété et transfert de risques

Les produits demeurent la propriété de Tiphaine Chocolat jusqu'au complet paiement du prix. Le transfert de propriété des produits au profit du Client ne prend effet qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

Tiphaine Chocolat assure la marchandise jusqu'au lieu de vente. Le risque de transport est supporté par l'acheteur. Il appartient au destinataire de vérifier le colis en présence du vendeur. En cas de dégât ou de manquant, il le précisera immédiatement et nous lui changerons les produits concernés.

Article 6 Réclamation et remboursement

6.1 Réclamation

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les deux (2) jours suivant la réception, compte tenu du caractère périssable des produits.

Les réclamations sont à adresser :

- par voie postale, à l'adresse suivante : Tiphaine Chocolat, 7 rue La Boissière 92260 Fontenay aux Roses.
- par courrier électronique à l'adresse suivante : [**contact@tiphainechocolat.com**](mailto:contact@tiphainechocolat.com)

Toute réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (lettre de transport, photos du colis reçu...).

6.2 Remboursement

Après l'analyse et l'acceptation de la réclamation par Tiphaine Chocolat, celle-ci s'engage à rembourser le Client. Tout remboursement sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé.

Le remboursement s'effectuera sur proposition de Tiphaine Chocolat par crédit sur le compte bancaire du Client ayant passé la commande.

Les avantages obtenus lors de l'achat de produit seront annulés en cas de remboursement dudit produit.

6.3 Médiation

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation " Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. "

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, le Client pourra contacter préalablement Tiphaine Chocolat.

Dans l'année qui suivra la demande du Client auprès de Tiphaine Chocolat en application de l'article R. 616-1 du Code de la consommation, le Client pourra faire examiner sa demande par un médiateur en déclarant son litige en ligne sur la plateforme :

www.cm2c.net

Article 7 Service clientèle

Pour un suivi de commande, pour une réclamation ou pour toute question relative à votre commande, nous mettons à votre disposition l'adresse mail: contact@tiphainechocolat.com .

Article 8 Preuve

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Tiphaine Chocolat constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Tiphaine Chocolat et ses clients.

Article 9 Garanties

La date limite de consommation des produits de Tiphaine Chocolat est indiquée sur chaque emballage. Elle est différente selon la variété des produits sélectionnés.

Tiphaine Chocolat garantit la qualité et la fraîcheur de ses produits sous réserve de les conserver dans un endroit sec et frais (entre 15°C et 18°C) à l'abri de la lumière, de l'humidité et des odeurs.

9.1 Garanties légales

Conformément à la loi, Tiphaine Chocolat assume deux garanties : la garantie de conformité et la garantie relative aux vices cachés des produits. Tiphaine Chocolat rembourse le Client ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

Tiphaine Chocolat rappelle que le Client :

- dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès de Tiphaine Chocolat
- qu'il peut choisir entre le remplacement et le remboursement du produit.
- que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

Article 10 Interdictions

Le Client ne doit en aucun cas revendre les produits qui sont destinés à son usage personnel ou à celle de la personne destinataire de sa commande.

Article 11 Mentions légales concernant le site

Les produits proposés à la vente sur ce site sont commercialisés par la société Tiphaine Chocolat, société par actions simplifiée au capital variable de 10 071 € euros dont le siège Social est situé au 7 rue La Boissière 92260 FONTENAY AUX ROSES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro 752 706 051 et a pour numéro de TVA intracommunautaire FR 69 752 706 051.

Membre affilié ADELPH. Notre entreprise contribue au recyclage des emballages - N°IDU **FR319491_01PNKR**

Pour nous contacter : Téléphone : 01 47 02 23 14.

Courriel : contact@tiphainechocolat.com

Article 12 Force majeure

Ni Tiphaine Chocolat, ni le Client ne saurait être tenu responsable en cas d'inexécution, de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV qui aurait pour origine un cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux.

Article 13 Indépendance des clauses

Si l'une des clauses des présentes CGV devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses de ces conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Article 14 Mise à jour

Nous pouvons être amenés à modifier cette page périodiquement. En conséquence, nous vous invitons à consulter régulièrement nos conditions générales de vente.